

Competentieprofiel weddingplanner

1. Organiseren en coördineren bruiloften	
Een weddingplanner organiseert, aan de hand van de wensen en eisen van een bruidspaar, een totale bruiloft. Daarnaast vervult de weddingplanner de rol van ceremoniemeester (indien gewenst) op de trouwdag. Hij/ zij is dan verantwoordelijk voor een goed verloop van deze dag.	
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • Mensenkennis • Projectmanagement • Kennis van formaliteiten rondom bruiloften • Trends/ ontwikkelingen/ kosten op het gebied van trouwen en bruiloften
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Wensen en eisen bruidspaar interpreteren en vertalen naar aspecten in de bruiloft • Conceptuele vaardigheden * • Verantwoordelijkheidsgevoel • Besluitvaardigheid
Gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Ondernemend • Innovatief/ creatief • Coördineren
2. Plannen van een bruiloft	
De weddingplanner is in staat om op effectieve wijze doelen en prioriteiten te bepalen en de voortgang van de realisatie van de doelen te bewaken. In de plannen (draaiboeken/ offertes) zijn een budgettair-, een taakverdelings- en een tijdscomponent opgenomen.	
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van activiteiten ter voorbereiding van/ gedurende een bruiloft • Projectmanagement • Timemanagement
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptuele vaardigheden • Systematisch werken
Gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordelijk (leider) • Bewaken/ controleren
3. Adviseren	
Een weddingplanner moet op alle gebieden van trouwen, van locatiekeuze tot aan de uitnodigingen, kunnen adviseren. Enerzijds maakt hij/ zij hierbij gebruik van eigen initiatieven en creativiteit. Anderzijds moet er goed worden geluisterd en ingespeeld worden op de wensen en eisen van het bruidspaar.	
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatie(technieken) • Kennis van alle trends en ontwikkelingen op het gebied van trouwen • Kennis van aanbod op het gebied van trouwen
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Luisteren • Wensen en eisen interpreteren en vertalen • Adviezen uitbrengen
Gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Adviserend • Innovatief

* Conceptuele vaardigheden = het vermogen om verbanden te kunnen leggen/ vermogen om het groter geheel te kunnen overzien.

4. Creatief en innovatief	
Een weddingplanner moet creatief zijn. Hij/ zij moet met unieke ideeën/ oplossingen komen die op de wensen van het bruidspaar aansluiten. Dit vereist een creatief brein: een weddingplanner kan te maken krijgen met budget-, thema- of religieuze bruiloften. Innovatie betreft het daadwerkelijk benutten/ gebruiken van deze unieke ideeën/ oplossingen.	
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van aanbod op het gebied van trouwen • Creatief proces (ontwikkelingen) • Brainstormen
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Open-minded (= ruimdenkend) • Freeweehlen (= denken zonder belemmeringen) • Verbeeldingskracht (ontwikkelen)
Gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Optimistisch • Vernieuwend/ veranderend
5. Klant- en servicegericht handelen	
Het onderzoeken van en handelen naar de wensen en behoeften van het bruidspaar is essentieel bij weddingplannen. Hierbij geldt: "de klant is koning".	
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de klanten (bruidsparen) • Communicatiemiddelen • Klachtenmanagement
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Inzicht in mensen • Communicatie • In kunnen spelen op vragen/ klachten
Gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverlenend/ klantvriendelijk • Sociaal
6. Communicatieve vaardigheden	
Communicatie is voor een weddingplanner van groot belang. Enerzijds moet hij/ zij de wensen en eisen van het bruidspaar begrijpen en kunnen vertalen. Daarnaast moet hij/ zij ook contacten leggen en onderhouden met leveranciers. Communicatie is daarbij essentieel.	
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • Mensenkennis • Communicatiemiddelen
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Luisteren • Mondeling & schriftelijk correct kunnen uitdrukken • Interpreteren van informatie • Presenteren
Gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Intermediair tussen verschillende partijen • Sociaal

7. Intermenselijke vaardigheden	
Het is voor een weddingplanner belangrijk dat hij/ zij goed met mensen kan omgaan en zich goed in anderen kan verplaatsen. Hij/ zij moet namelijk een relatie op kunnen bouwen met het bruidspaar, maar ook met leveranciers (dit is vaak een langer durende relatie).	
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • Mensenkennis • Relatiemanagement • Conflicthantering
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Met mensen kunnen omgaan • Samenwerken • Onderhandelen • Relaties opbouwen en onderhouden
Gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Sociaal • Tactvol en sensitief • Respectvol

8. Stress hanteren	
Een weddingplanner moet in staat zijn stress te kunnen hanteren. Dit houdt in dat hij/ zij effectief blijft presteren onder (tijds)druk, bij tegenslag en bij veranderingen.	
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • Stressmanagement (preventief) • Timemanagement
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibel • In kunnen spelen op veranderingen (aanpassingsvermogen) • Effectief presteren in alle omstandigheden
Gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Optimistisch • Oplossingsgericht

9. Zelf- en beroepsontwikkeling	
De weddingplanner geeft vorm aan de eigen ontwikkeling, alsook aan de ontwikkeling van het beroep.	
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • Zelfkennis • Beroepsveld • Competenties/ competentie management
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Kritisch naar zichzelf kunnen kijken • Kritisch naar het beroep kunnen kijken • Open staan voor veranderingen
Gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen (groeien) • Betrokken

